

Ersatzversorgung (Aggregatbetrieb)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

im Interesse einer sicheren und zuverlässigen Energieversorgung müssen wir betriebsnotwendige Arbeiten an den Versorgungsanlagen durchführen.

Beim Einsatz eines Notstromaggregates kann eine ununterbrochene, störungsfreie Versorgung nicht garantiert werden. Es kann in diesem Zeitraum zu Ausfällen, Unterbrechungen oder Störungen kommen.

Wichtiger Hinweis für Stromeinspeiser:

Um Schäden zu vermeiden, ist es während der provisorischen Versorgung unbedingt notwendig, dass Sie Ihre einspeisende Anlage vom Netz trennen. Denn Einspeisungen während der Stromabschaltung und insbesondere beim Einsatz eines Notstromaggregates können Ihre und unsere Anlagen, aber auch die Anlagen von Dritten beschädigen.

Bitte trennen Sie in jedem Fall während des gesamten Zeitraums der Stromunterbrechung und der provisorischen Versorgung Ihre einspeisende Anlage vom Netz, da Sie im Regelfall die Umstellung auf die provisorische Versorgung nicht merken.

Während des Aggregatbetriebes wird die Frequenz im Netz erhöht, um Anlagen die nicht ausgestellt sind zu trennen.

Ersatz für entstandene Schäden wird von uns nicht übernommen.

Während der provisorischen Versorgung durch ein Notstromaggregat wird keine EEG-Vergütung erstattet!

Hinweis für den Strombezug:

Bitte denken Sie daran, ...

- empfindliche Geräte zur Vermeidung von Schäden komplett vom Netz zu trennen, denn beim Wiedereinschalten kann es zu Überspannungen kommen.
- Ihre elektrischen Geräte (z.B. das Bügeleisen) abzuschalten, falls Sie während der Stromabschaltung Ihre Wohnung verlassen, um Brandgefahr auszuschließen.
- dass elektrisch betriebene Uhren und Radiowecker durch die erhöhte Frequenz schneller laufen können.
- den Aufzug unmittelbar vor der angegebenen Abschaltzeit nicht mehr zu benutzen.
- Kühlschränke und Tiefkühltruhen während der Zeit der Abschaltung geschlossen zu halten.
- dass die Hausklingel und der Türöffner während der Abschaltung nicht mehr funktionieren
- sich vorab darüber zu informieren, ob Ihre Telefonanlage während der Abschaltung in Betrieb ist.
- zu prüfen, ob Alarm- und Feuermeldeanlagen von der Abschaltung betroffen sind.
- vor der Stromversorgungsunterbrechung die Daten Ihrer EDV-Anlagen zu sichern und Die EDV-Anlage vom Stromnetz zu trennen

Ersatz für entstandene Schäden wird von uns nicht übernommen.

Ihre Rückfragen beantworten wir gerne während unserer Geschäftszeiten

Montag von 09:00-12:00 Uhr & 13:00-15:00 Uhr

Dienstag von 13:00-15:00 Uhr

Mittwoch von 09:00-12:00 Uhr

Donnerstag von 13:00-17:00 Uhr

und Freitag von 09:00-12:00 Uhr

unter der Nummer:

09187/929-138

oder außerhalb der Geschäftszeiten unter:

0171/6543723

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie immer davon ausgehen, dass die elektrischen Anlagen unter Spannung stehen.