

Stromabschaltung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

im Interesse einer sicheren und zuverlässigen Energieversorgung müssen wir betriebsnotwendige Arbeiten an den Versorgungsanlagen durchführen.

Wichtiger Hinweis für Stromeinspeiser:

Um Schäden zu vermeiden, ist es während der Stromabschaltung unbedingt notwendig, dass Sie Ihre einspeisende Anlage vom Netz trennen. Denn Einspeisungen während der Stromabschaltung können Ihre und unsere Anlagen, aber auch die Anlagen von Dritten beschädigen.

Während der Stromabschaltung wird keine EEG-Vergütung erstattet!

Hinweis für den Strombezug:

Bitte denken Sie daran, ...

- empfindliche Geräte zur Vermeidung von Schäden komplett vom Netz zu trennen, denn beim Wiedereinschalten kann es zu Überspannungen kommen.
- Ihre elektrischen Geräte (z.B. das Bügeleisen) abzuschalten, falls Sie während der Stromabschaltung Ihre Wohnung verlassen, um Brandgefahr auszuschließen.
- dass elektrisch betriebene Uhren und Radiowecker durch die erhöhte Frequenz schneller laufen können.
- den Aufzug unmittelbar vor der angegebenen Abschaltzeit nicht mehr zu benutzen.
- Kühlschränke und Tiefkühltruhen während der Zeit geschlossen zu halten.
- dass die Hausklingel und der Türöffner während der Abschaltung nicht mehr funktionieren
- sich vorab darüber zu informieren, ob Ihre Telefonanlage während der Abschaltung in Betrieb ist.
- zu prüfen, ob Alarm- und Feuermeldeanlagen von der Abschaltung betroffen sind.
- vor der Stromversorgungsunterbrechung die Daten Ihrer EDV-Anlagen zu sichern und Die EDV-Anlage vom Stromnetz zu trennen
- Bitte beachten Sie, dass elektrische Garagentore während der Abschaltzeiten nicht bedient werden können. Sollten Sie Ihr Fahrzeug während der Abschaltzeit benötigen, fahren Sie dieses bitte vorher heraus.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie immer davon ausgehen, dass die elektrischen Anlagen unter Spannung stehen.

Ihre Rückfragen beantworten wir gerne während unserer Geschäftszeiten

Montag von 09:00-12:00 Uhr & 13:00-15:00 Uhr

Dienstag von 13:00-15:00 Uhr

Mittwoch von 09:00-12:00 Uhr

Donnerstag von 13:00-17:00 Uhr

und Freitag von 09:00-12:00 Uhr

unter der Nummer:

09187/929-138

oder außerhalb der Geschäftszeiten unter:

0171/6543723

Noch ein kleiner Hinweis: Schaltmaßnahmen sind gelegentlich mit Schaltüberspannungen (sog. transienten Überspannungen) verbunden, die im Ausnahmefall elektronische Geräte beeinträchtigen können. Wir empfehlen elektronische Geräte rechtzeitig vom Netz zu trennen und diese erst nach Wiederherstellung der Stromversorgung einzuschalten.

Ersatz für entstandene Schäden wird von uns nicht übernommen.